

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

**SEGUNDO
TRIMESTRE**

2018

PARTE I:

ESTUDIOS Y PROYECTOS

TRÁMITES RECIBIDOS Y RESUELTOS

EXPEDICION DE VISTO BUENO PARA ACCION URBANISTICA

CONCEPTO	2018		
	ABRIL	MAYO	JUNIO
SOLICITUD	0	1	1
CONTESTACION	0	1	1
% DE EFECTIBILIDAD	100%	100%	100%

EXPEDICION DE FACTIBILIDAD PARA ACCION URBANISTICA

CONCEPTO	2018		
	ABRIL	MAYO	JUNIO
SOLICITUD	1	3	2
CONTESTACION	1	3	2
% DE EFECTIBILIDAD	100%	100%	100%

EXPEDICION DE REFRENDO DE FACTIBILIDAD PARA ACCION URBANISTICA

CONCEPTO	2018		
	ABRIL	MAYO	JUNIO
SOLICITUD	0	0	0
CONTESTACION	0	0	0
% DE EFECTIBILIDAD	100%	100%	100%

ACTA DE ENTREGA - RECEPCION DE ACCION URBANISTICA

CONCEPTO	2018		
	ABRIL	MAYO	JUNIO
SOLICITUD	0	1	0
CONTESTACION	0	1	0
% DE EFECTIBILIDAD	100%	100%	100%

VISTO BUENO

FECHA	DOCUMENTO	URBANIZADOR	ACCION URBANISTICA
11/05/2018	193/05-2018	JOSE URIEL RODRÍGUEZ HERNANDEZ.	JOSE URIEL RODRÍGUEZ HERNANDEZ.
14/06/2018	243/06-2018	ALFONSO JALOMO ISORDIA.	EDIFICACIÓN DE DEPARTAMENTOS.

FACTIBILIDADES

FECHA	DOCUMENTO	URBANIZADOR	ACCION URBANISTICA
18/04/2018	18/04/2018	AGRÍCOLA PAREDES S. A. P. I. DE C. V.	ESTACIÓN DE SERVICIO GASOLINERA.
02/05/2018	177/05-2018	GAS VULCANO, S. A. DE C. V.	ESTACIÓN DE GAS DE CARBURACIÓN.
25/05/2018	218/05-2018	CONSTRUCTORA ROASA, S. A. DE C. V.	FRACCIONAMIENTO LAS LOMAS

30/05/2018	221/05-2018	TERY JAP, S. A. DE C. V.	DESARROLLO HABITACIONAL
11/06/2018	237/06-2018	CADENA COMERCIAL OXXO, S. A. DE C. V.	OXXO LOPEZ RAYÓN
12/06/2018	238/06-2018	CADENA COMERCIAL OXXO, S. A. DE C. V.	OXXO GANADERA

ACTA DE ENTREGA - RECEPCIÓN			
FECHA	DOCUMENTO	URBANIZADOR	ACCION URBANISTICA
31/05/2018	N/A	CONSTRUCTORA ROASA, S. A. DE C. V.	FRACCIONAMIENTO "LOS CAMICHINES" 3RA. ETAPA

PARTE II:

REPORTES

ÁREA TÉCNICA

Trabajo	Cantidad
ABRIR LLAVE DE BANQUETA	10
AGUA SUCIA DOMICILIO	26
APOYO DE AGUA CON PIPA	28
BOMBEO DE TOMA DOMICILIARIA	109
CAMBIO DE MEDIDOR	208
CAMBIO DE TAPA	1
CERRAR LLAVE DE BANQUETA	69
COLOCACION DE LLAVE REESTRICTORA	6
CONEXION NUEVA DE TOMA DE AGUA	30
CORTAR FUGA DE AGUA POTABLE	56
CORTE POR ADEUDO CF	1
CORTE POR ADEUDO MEDIDO	338
DESAZOLVE RED GENERAL DRENAJE	4
DESTAPAR DESAGUE PLUVIAL	3
DRENAJE TAPADO	154
FALTA DE AGUA	145
FALTA DE AGUA POR MEDIDOR TAPADO	9
HUNDIMIENTO	53
INSPECCION MEDIDOR	179
INSPECCION VERIFICACION	65
MEDIDOR DAÑADO	10
NO TIENE AGUA	45
NOTIFICACION DE ADEUDO	0
RECOGER ESCOMBRO	1
RECONEXION DE AGUA	417
REPARACION DE VIA PUBLICA	15
REPARACION X FUGA	192
REPORTE A REGLAMENTOS	6
RETIRO DE MEDIDOR	10
SONDEO DE DRENAJE	111
TRANSLADO DE MATERIALES	0
T O T A L E S ...	2301

SISTEMA DE AGUA POTABLE DE ZAPOTLAN

PARTE III:

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

RECURSOS HUMANOS

- Se sometieron a 38 trabajadores a los exámenes médicos conforme a la cláusula trigésima séptima del contrato colectivo de trabajo.
- Se dieron adelantos del 50% de aguinaldo por \$83,414.50.
- Se dieron adelantos del 50% de fondo de ahorro por \$47,428.56.

CULTURA DEL AGUA

En lo que respecta al primer semestre de este año se ha tenido la participación de 8,583 personas en los diferentes eventos culturales relacionados con el cuidado del agua.

El departamento de Cultura del agua durante su Segundo informe 2018 (abril-Junio) ha realizado un total de eventos entre los que destacan: 25 platicas escolares, 5 visitas a colonias, 2 visitas guiadas a las plantas de tratamiento, 2 eventos masivos, 2 apoyos a municipios, para un total de 6,526 personas a quienes se les capacitó sobre la importancia del uso racional del agua, pago oportuno del servicio que contribuye al mantenimiento y regeneración de infraestructura de redes de distribución de agua potable y drenaje de Zapotlán el Grande.

En cuestiones del mejoramiento de la laguna se han realizado 12 reuniones, en conjunto con personal del IMTA, Ecología Municipal, JIRCO, Cooperativas de pescadores, de trabajo en la conservación y preservación del lago de Zapotlán.

Cabe mencionar que las visitas a escuelas que abarcaron desde niveles básicos y educación superior que han fortalecido sobre la buena cultura en el uso de agua.

Además se tiene contemplado que para el segundo semestre del año (Julio-Diciembre), se atenderán las invitaciones a los diferentes cursos de verano de las dependencias del IMSS, CEFOFOR, Seguridad Pública Municipal y Centros Comunitarios de la ciudad, visitas a escuelas, visitas a las Plantas de Tratamiento, colonias, y la realización de eventos masivos de acuerdo al calendario ambiental 2018.





PARTE IV

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

En total de las 7 solicitudes de información recibidas en esta Unidad de Transparencia en el 2to. Trimestre atendió en tiempo y forma de conformidad con el artículo 841. La Unidad debe resolver y notificar solicitante, dentro de los ocho días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, respecto a la existencia de la información y la procedencia de su acceso, de acuerdo con esta ley, los lineamientos generales de clasificación de información pública y los criterios de clasificación de información pública del propio sujeto obligado.

SOLICITUDES	AFIRMATIVA	AFIRMATIVA PARCIAL	INCOMPETENCIA	NEGATIVA	PREVENTIVA	TOTAL
PERSONALES	0	1	0	0	0	1
INFOMEX	2	0	0	0	0	2
REQUERIMIENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	1	1	0	0	0	1
TOTALES	3	4	0	0	0	4

PARTE V

DIRECCIÓN JURIDICA

- Atención a 38 usuarios, en apoyo del área comercial brindando asesoría por diversas dudas e inconformidades en cuanto al servicio medido, adeudos pendientes a favor de organismo, tarifas aplicadas, cuentas duplicadas, dando una solución a cada solicitud o inconformidad.
- Atención a 7 solicitudes de diferentes instituciones SAT, PGR y juzgados.
- Se realizan 12 oficios de solicitud a diferentes autoridades.
- Se envía solicitud al CEA y CONAGUA para apoyo de perforación de un pozo en el predio de antorcha popular 1. 29/05/2018.
- Se da seguimiento asunto penal carpeta de investigación con número de 1839/2017. Pasa a la agencia número i del ministerio público.
- Se envía oficio 055/2018 de fecha 30 de enero del 2018 a la procuraduría estatal de protección al medio ambiente del estado de Jalisco; del expediente **078/2015** se da cumplimiento a resolución y se solicita condonación de la multa, no ha lugar la solicitud de condonación de multa se paga.
- Se envió oficio 116/2018 de fecha 08 de marzo del 2018 a la SEMADET del expediente **076/15** informando resultados de análisis de planta de tratamiento no. 1. Se recibe notificación de resolución, se da contestación en tiempo y se cumple con la misma.
- Se inicia trámite de compra de bien inmueble para ampliación de planta de tratamiento de aguas residuales no. 2., se requiere al particular la subdivisión.
- Se analizan expedientes de tomas clandestinas que fueron otorgadas a favor de usuarios de forma gratuita, por donaciones de predios para construcción de pozos Catarina I (uno) al municipio, para su regularización en el sistema. Se regulariza la toma. Se localiza parcela número 22 del ejido ciudad guzmán para usos específicos de un pozo profundo.

PARTE VI

SISTEMAS

Adquisición de componentes internos, configuración y ensamblado de 2 equipos de cómputo nuevos, para área de proyectos y jurídico.



Reubicación de las líneas de video grabación hasta el SITE de las áreas de patio y comedor en instalaciones de las oficinas centrales donde se realizaron trabajos de modificación en cableado de equipo de video grabación, así como la sustitución del DVR para concentrar en un solo equipo de mayor capacidad todos los equipos de video grabación.



Instalación de equipo de video grabación en la oficina de dirección.



Apoyo en adecuación, elaboración y publicación de archivos de transparencia en la web

Apoyo en llenado de formatos, informes.

Asesoría a departamentos del organismo atendiendo en escritorios

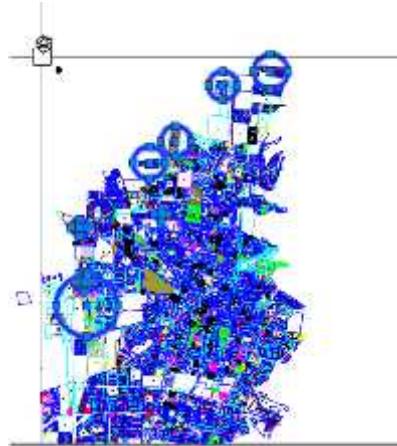
Problemas de impresión, hardware, software, Internet, telefonía, red y otros.

Actualización de catálogos para la base de datos de los dispositivos de lectura móvil.

Diseño de calcas con logo, numero de atención y económico para motocarros y vehículos de Sapaza.



Mantenimiento al padrón de usuarios actualizando rutas de reparto, cartografía, diseño Y elaboración e integración de nuevos asentamientos habitacionales a rutas de reparto.




Ubicación de cuentas de usuarios que se encontraban sin ruta de reparto valida.

Apoyo a verificadores con impresión y almacenamiento ordenado de fotografías de usuarios.

Apoyo a verificadores con datos de catastro, ubicación de predios en google, y en plano de catastro para llenado de verificaciones.

Control y recepción de pagos en tiendas Oxxo y kiosco, donde se reciben de 300 a 500 pagos de manera mensual.



OXXO

Informe de Importe de Pago a Proveedor

Plaza: Fecha: 25/04/2017
 Fecha Inicial: 25-abr-2017 Hora: 10:34:37 PM
 Fecha Final: 25-abr-2017
 Tipo de Proveedor:
 Proveedor:
 RFC:
 Envío de correo: S
 Correo:

SISTEMA DE AGUA POTABLE DE ZAPOTLAN
SAP050802860
 19CLJ
 AV. JUAREZ 61 CENTRO, CENTRO, CD. GUZMAN, JAL., 49000

NOMBRE DE CUENTA	NÚMERO DE PAGO	FECHA PAGO	DIVISA PAGO	IMPORTE DE PAGO	IMPORTE MXN
19CLJ SANTANDER EGRESOS-S3	4000053785	25-abr-2017	MXN	\$ 6,176.00	\$ 6,176.00

SISTEMA DE AGUA POTABLE DE ZAPOTLAN

PARTE VII

SANEAMIENTO

Se suministro un carrete nuevo de manguera de 1" para desazolve del equipo Vactor No.13.



Se realizo el revestimiento del interior del tanque de residuos del equipo Vactor No. 13



En Planta No.1 se realizaron trabajos de mantenimiento de pinturas en vialidades y tanques



Se llevaron a cabo labores de limpieza de residuos en la zona perimetral a la Planta 1.



Se renovó la tubería de desazolve de 8" x 6m de largo, del equipo Vector No. 35



Se cambió la tubería flexible de 8" del sistema de desazolve del equipo Vector No.35.



SISTEMA DE AGUA POTABLE DE ZAPOTLAN

En Planta No. 2, se suministró de filtro nuevo a los equipos Sopladores de 200hp



Se realizaron labores de reparación del ingreso a la Planta No. 2



SISTEMA DE AGUA POTABLE DE ZAPOTLAN

Se realizaron trabajos de laminado y pintura al Vehículo de desazolve manual "Sonda"



PARTE VIII

DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONCEPTO	ABRIL	MAYO	JUNIO
REGISTROS	58	38	56
ACTUALIZACIONES	53	53	46
VERIFICACIONES	46	44	35
CANCELACIONES			
CONEXIONES DE AGUA Y DRENAJE	30	29	22
CONTRATOS DE PRESTAC. DE SERVICIOS	16	13	35
SOLICITUD DE OBRA SUBCONTRATADA	69	60	51
VERIFICACIONES DIVERSAS (SUPERVIVENCIA, REGISTRO, LOC. DE TOMAS)	78	83	150
TOMAS CLANDESTINAS			
LEVANTAMIENTOS			
CORTES	152	175	13
CONVENIOS	43	39	20
INSTALACION DE MEDIDORES	67	66	46
CAMBIO DE MEDIDOR	92	33	83
INSPECCION DE CUENTAS	23	48	42
TOTAL POR MES	727	681	599